



Pour que les groupes d'imagerie puissent récolter les avis de leurs patients et correspondants et améliorer leur e-réputation, nous avons conçu une application web de Feedback.

Le module Feedback patients permet d'initier la démarche qualité grâce à l'envoi d'un questionnaire de satisfaction à tous les patients le lendemain de leur passage dans le centre d'imagerie.



### Satisfaction Patients

Statistiques sur la satisfaction globale des patients jour/jour sur une période choisie

Taux de participation : 22% en moyenne

Comparaison des indicateurs avec la même période de l'année précédente

Alerte sur les thématiques à fort taux d'insatisfaction

Nombre de réponses sur chaque thématique

Commentaires déposés par les patients

Redirection vers la page google MyBusiness du centre d'imagerie pour les patients satisfaits



### Satisfaction Correspondants

Solution de pilotage de la qualité de votre réseau

Mise en place d'actions de communication

Amélioration de vos échanges avec vos correspondants